

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLER TICKET 2026

1. Declaración General

SOCIEDAD DE CONFECCIONES CLER LIMITADA o bien conocida como “CLER Ticket”, domiciliada para estos efectos en General Carrera 61, Comuna de Temuco, Región de La Araucanía, informa a los Usuarios, Beneficiarios y Organismos Compradores que, en cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y las obligaciones del Convenio Marco 2026 de ChileCompra, ha elaborado la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

El objetivo es garantizar la confidencialidad, seguridad, integridad y uso legítimo de los datos personales recolectados en la provisión de servicios de administración de beneficios y gift cards electrónicas. Se deja constancia que cualquier modificación que se realice a esta política será informada oportunamente en el sitio web www.clerticket.cl y <https://plataforma.clerticket.cl/>, sin perjuicio de la aceptación por parte del Usuarios, Beneficiarios y Organismos Compradores al momento de utilizar la plataforma de gestión de beneficios digitales CLER Ticket. El texto actualizado de la presente política se mantendrá publicado en el URL www.clerticket.cl.

Al usar el servicio CLER Ticket usted está aceptando la recopilación y uso de Información Personal en relación con esta política. La Información Personal que recopilamos se utiliza para proporcionar y mejorar el servicio CLER Ticket. No utilizaremos ni compartiremos su Información Personal con nadie, excepto como se describe en esta Política de Privacidad.

SOCIEDAD DE CONFECCIONES CLER LIMITADA es el responsable del tratamiento de Datos o Información Personal, con RUT 76.045.081-2, domiciliada para estos efectos en General Carrera 61, Temuco, Región de La Araucanía, fono de contacto + 569 40718000 y correo contacto@grupocler.com.

2. Datos Personales

Es importante que el Usuario/Beneficiario u Organismo Comprador tenga presente que cuando acepta su incorporación a la plataforma CLER Ticket, declara que los antecedentes o datos de carácter personal que proporciona, en adelante los “Datos o Información Personal”, son sustancialmente correctos y corresponden a la realidad.

CLER Ticket, para la correcta operación y mejora de su plataforma digital de gestión de beneficios para empresas, podrá solicitar los siguientes Datos o Información Personal, incluyendo según sea necesario y sin que la enumeración sea taxativa:

- a. Identificación: nombre completo, RUT, cédula de identidad, fecha de nacimiento.
- b. Contacto: correo electrónico, domicilio, teléfono.
- c. Datos asociados a beneficios: montos asignados, historial de transacciones, comercios asociados.
- d. Datos laborales provistos por organismos compradores: nómina de beneficiarios, cargo, unidad administrativa.

Lo anterior sin perjuicio de que los datos específicos a solicitar sean debidamente informados a los Usuarios, Beneficiarios y Organismos Compradores en las oportunidades que correspondan. Los datos recopilados serán resguardados y manejados por CLER Ticket, según se indica en esta política de privacidad.

Al mismo tiempo, nuestros servicios APP usan servicios de terceros que podrían recolectar Información Personal para identificarte, a continuación, se adjunta el URL a estas políticas de privacidad de terceros que usa nuestro servicio APP.

- a. Google Play Services: <https://policies.google.com/privacy>
- b. Apple Inc. Services: <https://www.apple.com/cl/legal/privacy/es-la/>

3. Finalidades del Tratamiento

El uso de los Datos o Información Personal es primeramente en virtud del consentimiento expreso del titular, que, al aceptar la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, otorga su consentimiento expreso a CLER Ticket para que procese sus datos conforme a lo descrito en el presente documento y luego, en virtud del servicio otorgado bajo la ejecución de contratos con Organismos Compradores.

Los datos serán tratados de manera confidencial, conforme a lo establecido por la legislación vigente indicada anteriormente y serán exclusivamente utilizados para la correcta operación de la plataforma digital de gestión de beneficios CLER Ticket y, en su caso, para el envío de publicidad sobre ofertas y promociones. Esto contempla, sin que la enumeración sea taxativa, las siguientes finalidades:

- a. Prestación del servicio: asignación, solicitud, gestión, abonos reversas, bloqueo y reposición de beneficios; creación, eliminación, habilitación y des-habilitación de beneficiarios; consulta de movimientos (compras), saldos disponibles, trazabilidad de órdenes de compra y comercios asociados.
- b. Soporte y atención: resolver consultas de usuarios y organismos compradores.
- c. Cumplimiento legal y contractual: trazabilidad de fondos, reportes exigidos por ChileCompra y organismos fiscalizadores.
- d. Seguridad: validación de identidad, prevención de fraudes y control de accesos.
- e. Mejora del servicio: análisis estadístico interno para optimizar plataformas (sin individualizar usuarios), para la confección y/o mejora de los productos y/o servicios de CLER Ticket, para estudios internos de CLER Ticket de carácter individual y/o colectivo de cualquier tipo (por ejemplo: estudios en materia demográfica, histórica, comportamiento de los Usuarios, Beneficiarios y Organismos Compradores e investigaciones de mercado), cuidando siempre de la reserva y confidencialidad de los datos personales de la manera exigida por la ley.
- f. Promoción, Marketing y Difusión: Enviar todo tipo de Información Personal pertinente a la plataforma digital CLER Ticket de gestión de beneficios, tales como publicidad, ofertas y promoción de productos y/o servicios, difusión de novedades, actualización de políticas, entre otros.
- g. Registro de errores: Al utilizar los servicios de CLER Ticket, y en caso de error en la aplicación, se recopilan Datos e Información Personal (a través de productos de terceros) en su teléfono, denominados Datos de Registro. Estos datos de registro pueden incluir Información Personal como la dirección IP de su dispositivo, el nombre del dispositivo, la versión del sistema operativo, la configuración de la aplicación al utilizar nuestro Servicio, la hora y fecha de su uso y otras estadísticas. Tal Información Personal es de vital importancia para las acciones correctivas indicadas en el Plan de Contingencia CLER Ticket.

4. Almacenamiento, Custodia y Seguridad

Para tener la calidad de Usuario/Beneficiario o de Organismo Comprador, debe registrarse en la plataforma CLER Ticket ya sea en la APP o en la WEB <https://plataforma.clerticket.cl/> respectivamente, siguiendo las instrucciones dispuestas por el equipo de ejecutivos CLER Ticket. Para ingresar a la Plataforma, el equipo de ejecutivos CLER Ticket le indicarán las claves de acceso, la que serán secretas e intransferibles. Será responsabilidad exclusiva del Usuario/Beneficiario o del Organismo Comprador el uso de la clave secreta. Usuarios, Beneficiarios y Organismos Compradores sólo podrán acceder a la plataforma digital CLER Ticket de gestión de beneficios y al servicio en calidad de “registrados”. El solo acceso a la plataforma digital CLER Ticket de gestión de beneficios no impone obligación alguna de utilizar el beneficio o bien llamado

“canje”. En lo que respecta al almacenamiento, acceso y seguridad de los datos se contempla, sin que la enumeración sea taxativa, las siguientes consideraciones:

- a. Los datos serán almacenados en infraestructura tecnológica certificada con cifrado en tránsito y reposo.
- b. El acceso a la Información Personal está restringido a personal autorizado, bajo estricta confidencialidad.
- c. En caso de incidentes de seguridad o vulneraciones, CLER Ticket notificará a ChileCompra, a los organismos compradores y, cuando corresponda, a los titulares de los datos.
- d. Se mantienen protocolos de contingencia y continuidad operativa exigidos en las Bases del Convenio Marco 2026.

En conforme con lo anteriormente descrito, Usuarios, Beneficiarios y Organismos Compradores consiente expresamente que, como efecto de su incorporación a la plataforma digital CLER Ticket de gestión de beneficios, los Datos o Información Personal que se acumule, recolecte, reciba o recoja, podrá ser objeto de:

- a. Almacenamiento: Entendiendo por tal el archivo de Información Personal en lugares especialmente destinados al efecto.
- b. Procesamiento: Entendiendo por tal los mecanismos y procesos que permitan brindar a Usuarios, Beneficiarios y Organismos Compradores los servicios ofrecidos.
- c. Tratamiento: Entendiendo por tal cualquier operación o complejo de operaciones o procesamientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, agrupar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar o cancelar la Información Personal.
- d. Disposición: Entendiendo por tal comunicar, ceder, transferir o cancelar datos de carácter personal o utilizarlos en cualquier forma autorizada.

CLER Ticket valora su confianza al proporcionarnos su Información Personal, por lo que nos esforzamos en utilizar medios comercialmente aceptables para protegerla. Sin embargo, recuerde que ningún método de transmisión por internet ni método de almacenamiento electrónico es 100% seguro y confiable, y no podemos garantizar su seguridad absoluta.

5. Cesión o Comunicación de Datos

Usuarios, Beneficiarios y Organismos Compradores autorizan a CLER Ticket a comunicar los Datos a empresas externas o terceros en general con la finalidad de (1.) dar cumplimiento a las condiciones de la compra del Cliente (Organismos Compradores) y en general para cumplir con los deberes que CLER Ticket asuma con dicho cliente (por ejemplo: compartir los datos con proveedor tecnológico para la operación de la plataforma digital de gestión de beneficios), (2.) mejorar el nivel del servicio que presta CLER Ticket, así como experiencia general de Usuarios, Beneficiarios y Organismos Compradores, y (3.) poder evaluar el ofrecimiento de nuevos servicios a los Usuarios, Beneficiarios y Organismos Compradores (por ejemplo: nuevos comercios asociados). Considerando esto, los Datos podrán ser comunicados únicamente a:

- a. Organismos Compradores que asignan y gestionan beneficios.
- b. Comercios Asociados al programa de beneficios, limitados al uso necesario para validar transacciones.
- c. Proveedores tecnológicos mandatarios que prestan soporte a la plataforma de CLER Ticket, siempre bajo contrato de confidencialidad y respeto a la Ley 19.628.

CLER Ticket no transferirá Datos o Información Personal de cualquier tipo que pertenezca a Usuarios, Beneficiarios y Organismos a terceros que no estén relacionados con la prestación del servicio de plataforma digital de gestión de beneficios. Así mismo, informamos a Usuarios, Beneficiarios y Organismos Compradores que CLER Ticket podrá contratar empresas y personas externas por las siguientes razones:

- a. Para facilitar nuestro Servicio
- b. Para prestar el Servicio en nuestro nombre

- c. Para realizar servicios relacionados con el Servicio o
- d. Para ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio.

Informamos a los usuarios de este Servicio que estos terceros tienen acceso a su Información Personal. Esto se debe a que realizan las tareas que se les asignan en nuestro nombre. Sin embargo, están obligados a no divulgar ni utilizar la Información Personal para ningún otro fin.

6. Derechos de los Titulares de Datos

CLER Ticket respetará los derechos de los Usuarios, Beneficiarios y Organismos Compradores en materia de datos personales, descritos en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y las obligaciones del Convenio Marco 2026 de ChileCompra.

Todo Usuario, Beneficiario y Organismo Comprador podrá ejercer sus derechos establecidos en la Ley 19.628, siendo los siguientes:

- a. Acceso: conocer qué Datos suyos están almacenados.
- b. Rectificación: solicitar correcciones en caso de errores, además los Datos deberán ser modificados cuando estos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.
- c. Cancelación o Eliminación: pedir la supresión de sus datos cuando corresponda, además los Datos deberán ser eliminados cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o hayan caducado.
- d. Oposición: solicitar que no se trate su Información Personal en casos legales aplicables, caso en el cual la revocación producirá sus efectos hacia el futuro. Tendrá derecho, además, a solicitar que no se le envíen comunicaciones publicitarias.

Para lo anteriormente descrito, CLER Ticket dispondrá de canales digitales (<https://www.clerticket.cl/>) y un correo electrónico específico contacto@grupocler.com, para ejercer estos derechos en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la solicitud. Las controversias que surjan en relación con lo establecido en esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de SOCIEDAD DE CONFECCIONES CLER LIMITADA podrán ser sometidas al conocimiento del Juzgado de Policía Local correspondiente al domicilio del Usuario/Beneficiario, del Organismo Comprador o al domicilio del proveedor CLER Ticket, a elección del Usuario/Beneficiario o del Organismo Comprador; sin perjuicio de la competencia de los tribunales ordinarios de justicia para otro tipo de materias, según lo establecido en la ley 19.496 Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la ley N° 19.628 Sobre Protección de la Vida Privada.

Finalmente, los titulares de los datos se reservan el derecho de revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos o Información Personal en cualquier momento y sin necesidad de expresar una causa, utilizando medios similares a los que emplearon para otorgarlo. Esta revocación no tiene efectos retroactivos.

7. Plazo de Conservación

Los datos personales se conservarán únicamente durante la vigencia del beneficio otorgado por CLER Ticket y hasta 5 años posteriores para efectos de auditoría, control fiscalizador y cumplimiento legal. Posteriormente serán eliminados o anonimizados.

8. Uso de Cookies y Analítica

Una cookie es Información Personal almacenada en su navegador web, que le permite a <https://plataforma.clerticket.cl/> conocer la actividad del Usuario/Beneficiario o de Organismo Comprador en la plataforma. Se envían a su navegador desde los sitios web que visita y se almacenan en la memoria interna

de su dispositivo. Este Servicio no utiliza estas "cookies" explícitamente. Sin embargo, la aplicación puede utilizar código y bibliotecas de terceros que utilizan "cookies" para recopilar Información Personal y mejorar sus servicios. Tiene la opción de aceptar o rechazar estas cookies y saber cuándo se envía una a su dispositivo. Si decide rechazar nuestras cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes del servicio CLER Ticket.

9. Enlaces a Sitios Web

Este Servicio puede contener enlaces a otros sitios. Si hace clic en un enlace de un tercero, será redirigido a dicho sitio. Tenga en cuenta que estos sitios externos no son operados por nosotros. Por lo tanto, le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de los sitios web externos a los cuales acceda. CLER Ticket no tiene control ni asume ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad ni las prácticas de los sitios web o servicios de terceros.

10. Privacidad Infantil

CLER Ticket no está dirigido a menores de 13 años. No recopilamos intencionalmente Información Personal identificable de menores de 13 años. En caso de que descubramos que un menor de 13 años nos ha proporcionado información personal, la eliminaremos inmediatamente de nuestros servidores. Si usted es padre, madre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado Información Personal, póngase en contacto con nosotros para que podamos tomar las medidas necesarias.

11. Confidencialidad

CLER Ticket, sus empleados, agentes y proveedores tienen prohibido divulgar Información Personal de beneficiarios, organismos compradores o transacciones, salvo autorización legal expresa. La obligación de confidencialidad tiene carácter indefinido.

12. Actualización y Vigencia

Esta política podrá ser actualizada por CLER Ticket periódicamente o en caso de cambios legales o contractuales, notificándose siempre a los organismos compradores y manteniéndose la última versión disponible en www.clerticket.cl.

La actual política está en vigor a fecha de 06-04-2026.

Para más consultas puede contactarnos en <https://www.clerticket.cl/>, directamente al fono + 569 40718000 o al correo contacto@grupocler.com.

Podrá además, encontrar la versión simplificada en <https://www.clerticket.cl/>.

13. Consentimiento

Al seleccionar 'Acepto', el Usuario/Beneficiario declara haber leído y comprendido esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, otorgando su consentimiento expreso para que CLER Ticket procese sus datos conforme a lo aquí descrito. Este consentimiento es condición necesaria para crear y utilizar una cuenta en la plataforma digital de gestión de beneficios CLER Ticket.